



Johnson & Johnson s.r.o.

ZPRÁVA O SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

20
12

NAŠE KRÉDO

Jsme přesvědčeni, že naší prvotní odpovědností je odpovědnost vůči lékařům, zdravotním sestrám a pacientům, vůči matkám a otcům a všem ostatním, kdo používají naše výrobky a služby. Vše, co děláme k uspokojení jejich potřeb, musí být vysoce kvalitní. Musíme neustále usilovat o snižování nákladů, abychom udrželi přiměřené ceny. Objednávky zákazníků musí být vyřizovány rychle a přesně. Naši dodavatelé a distributoři musí mít příležitost dosahovat přiměřeného zisku.

Jsme odpovědní svým zaměstnancům, mužům a ženám, kteří s námi pracují po celém světě. Každý musí být posuzován jako jednotlivec. Musíme respektovat důstojnost zaměstnanců a uznávat jejich zásluhy. Každý pracovník musí mít ve svém zaměstnání pocit jistoty. Odměna musí být spravedlivá a přiměřená, pracovní prostředí čisté, uspořádané a bezpečné. Musíme dbát o to, abychom pomáhali zaměstnancům plnit jejich rodinné povinnosti. Zaměstnanci musí mít možnost svobodně podávat návrhy a stížnosti. Lidé s odpovídající kvalifikací musí mít stejné příležitosti v zaměstnání, profesním vývoji i postupu. Musíme poskytovat kompetentní vedení, které jedná spravedlivě a eticky.

Jsme odpovědní společností, v nichž žijeme a pracujeme, a rovněž celosvětovému společenství. Musíme být dobrými občany, podporovat přínosné projekty a dobročinnost, a také nést svůj spravedlivý díl daní. Musíme podporovat rozvoj občanské společnosti, zdravotnictví a vzdělávání. Musíme dobře spravovat majetek, který máme právo užívat, a zároveň chránit životní prostředí a přírodní zdroje.

V neposlední řadě máme odpovědnost vůči svým akcionářům. Podnikání musí přinášet solidní zisk. Musíme využívat nové nápady, pokračovat ve výzkumu, vyvíjet nové programy a odpovídat za omyly. Musíme nakupovat nová zařízení, zajišťovat nové vybavení a uvádět na trh nové výrobky. Musíme vytvářet rezervy pro nepříznivé období. Když budeme pracovat podle těchto zásad, měli by mít akcionáři zaručen spravedlivý zisk.

OBSAH

Úvodem	4
Téma (nejen) roku 2012: vzdělávání	6
- Preventivní programy pro veřejnost	7
- Vzdělávání odborníků	9
- Most k zaměstnání: program pro studenty středních zdravotnických škol	11
Společenská odpovědnost v pojetí Johnson & Johnson: komplexní přístup	14
- Odpovědný a etický přístup k podnikání	16
- Péče o zaměstnance	17
- Péče o životní prostředí	18
- Odpovědnost vůči společnosti	19
Podpora projektů v České republice a na Slovensku: oblasti a cíle	23
Představení organizací a projektů podpořených v roce 2012	24
Kontakty na CSR tým ve společnosti Johnson & Johnson	38

Johnson & Johnson s.r.o.

ÚVODEM



Za úspěšnou historií společnosti Johnson & Johnson stojí od samého počátku vůle pomáhat jednotlivým lidem a snaha přispívat svou činností ke zlepšení života lidí na celém světě. Prostřednictvím portfolia inovativních a vysoce kvalitních zdravotnických prostředků, farmaceutických a spotřebních produktů usiluje naše společnost o zvyšování kvality života jednotlivců i celkové úrovně zdravotní péče. Naše aktivity se dennodenně dotýkají životů více než miliardy lidí na celém světě. A to nejen díky našim výrobkům a službám, které nabízíme. Svět kolem sebe se snažíme zlepšovat také prostřednictvím aktivit a projektů, které přispívají k neustálému zkvalitňování služeb ve zdravotnictví a jejichž cílem je především znevýhodněným skupinám lidí zajistit lepší přístup k zdravotní péči, vyšší kvalitě života, informacím a preventivní péči.

Pevně věříme v pozitivní přínos pravidelné a celoživotní zdravotnické osvěty zaměřené na celou společnost. V rámci poskytování špičkových služeb klademe velký důraz na vzdělávací programy poskytované našim zákazníkům a usilujeme o vytváření transparentního prostředí pro podnikání s vysokými etickými standardy. Kromě vlastních aktivit a projektů se zapojujeme také do iniciativ organizací, jichž jsme členy, například Americké obchodní komory v České republice nebo České asociace dodavatelů zdravotnických prostředků CzechMed. Prostřednictvím těchto organizací a ve spolupráci s dalšími partnery se snažíme přispívat ke zvyšování úrovně zdravotní péče v České republice, případně hledat řešení problematických otázek.

Vážíme si toho, že jsme i v roce 2012 navázali na dlouholetou tradici úspěchů a ocenění naší společnosti v oblasti CSR. Vítězství v kategorii Nejštědřejší firemní dárcv v rámci soutěže TOP ODPOVĚDNÁ FIRMA 2012, kterou pořádá platforma Byznys pro společnost, je pro nás důležitým uznáním našeho dosavadního úsilí a aktivit v oblasti společenské odpovědnosti. Zároveň je to pro nás výzva a další motivace, abychom pokračovali v současných projektech a rozvíjeli nové. Rád bych využil této příležitosti a poděkoval všem kolegům a partnerům, ať už jde o jednotlivce nebo organizace, se kterými v oblasti CSR spolupracujeme. Každý projekt přináší možnost, jak se můžeme vzájemně inspirovat, vyměňovat si zkušenosti a získávat nové podněty. Zapojení do CSR aktivit je nesmírně obohacující. Už v samotném zaměření naší společnosti, jímž je péče o zdraví, je obsažena snaha pomáhat a zlepšovat životy lidí. Prostřednictvím programů CSR se snažíme o totéž a budeme v tom pokračovat i nadále.

Rok 2012 byl pro mě osobně velmi významný. Šlo o první rok ve funkci generálního ředitele společnosti Johnson & Johnson Česká republika a Slovensko. Byl to rok, který mi přinesl mnoho nového. Především poznání nové kultury, zvyklostí a trhu. Česká republika je velmi krásná a inspirativní země. Jsem rád, že jsem právě zde dostal možnost spoluutvářet novou budoucnost tak silné a stabilní společnosti, jakou Johnson & Johnson bezesporu je.

V roce 2012 jsem ale také oslavil jedno významné soukromé výročí: desetiletí práce pro společnost Johnson & Johnson. Považuji za velké štěstí, že pracuji pro společnost, která se snaží zlepšovat podmínky lidí v místech, kde působí. V každé zemi směřuje naše podpora podle specifických lokálních potřeb do oblastí, kde může mít naše pomoc největší dopad. Kromě korporátního grantového programu navíc existuje řada menších projektů, do nichž se mohou zapojovat zaměstnanci a mnohdy je sami zaměstnanci iniciují. V České republice jsem našel tým lidí, kteří svým chováním a přístupem naplňují hodnoty našeho Kréda a to mě velmi těší. Vážím si toho, že mohu stát v čele společnosti Johnson & Johnson v této krásné zemi a pracovat s lidmi, kteří svou práci považují v mnoha ohledech za skutečné poslání.

Gavin Wood
Generální ředitel Johnson & Johnson, s.r.o.

TÉMA (NEJEN) ROKU 2012: VZDĚLÁVÁNÍ

Vzdělání a jeho význam pro jednotlivce i rozvoj celé společnosti je v dnešním světě, založeném na „znalostní ekonomice“, tématem zásadní důležitosti. Mluví se o něm v souvislosti se zajištěním konkurenceschopnosti jednotlivých zemí, regionů, odvětví nebo podniků. Z pohledu jednotlivců je stále zřejmější, že pro uplatnění na trhu práce nestačí získat odpovídající počáteční vzdělání, ale je nezbytné jej nadále rozvíjet, doplňovat či prohlubovat. V jakémkoli oboru dnes platí, že získané dovednosti musí být neustále obnovovány, aby odpovídaly novým technologiím a rychle se měnícímu prostředí.

Z hlediska naší společnosti je podstatná problematika vzdělání ve vztahu k péči o lidské zdraví. Na tuto oblast lze nahlížet z mnoha různých úhlů. Je zde otázka profesní přípravy pracovníků ve zdravotnictví, která zahrnuje získání potřebné kvalifikace i její následné rozšiřování, udržování přehledu o nových poznatcích, vývoji a trendech apod. Z hlediska každého jednotlivce i celé společnosti je důležité posilování odpovědného přístupu k vlastnímu zdraví, šíření informací o možnostech a zásadách preventivní péče a samozřejmě dostupnost aktuálních informací o možnostech léčby. Vzdělávání ale hraje také velkou roli při seznamování veřejnosti s problematikou různých nemocí nebo postižení, což vede k odstraňování předsudků, snižování diskriminace zdravotně postižených a usnadňování jejich začlenění do běžného života většinové společnosti.

Společnost Johnson & Johnson si jako významný hráč na trhu produktů péče o zdraví uvědomuje vlastní roli v této oblasti a ke své odpovědnosti se hlásí. Věnujeme velkou pozornost vzdělávání v oblasti zdravotní péče, organizujeme vlastní preventivní programy a osvětové aktivity. Cílem našich programů profesionálního vzdělávání je zvyšovat znalostní úroveň zdravotnického personálu, ale také celkovou úroveň a kvalitu poskytované péče. Projekty zaměřené na širokou veřejnost podporují odpovědnější přístup k vlastnímu zdraví a zahrnují mj. osvětové kampaně určené školní mládeži. Také uvnitř naší společnosti probíhá neustálé učení, počínaje rozvíjením znalostí a dovedností jednotlivých zaměstnanců a konče vytvářením inovativních strategií, které reagují na velmi proměnlivé prostředí a specifické požadavky trhu, na němž působíme. V rámci interních školení a edukačních programů firma rozvíjí znalosti a schopnosti svých zaměstnanců, kteří v mnoha případech pomáhají dál – šíří osvětu, školí další odborníky nebo třeba předávají své zkušenosti mladým lidem v rámci programu Most k zaměstnání.

Preventivní programy pro veřejnost

Oblast preventivní péče považujeme za naprosto zásadní, obzvláště v dnešní době, která svou úspěšností přináší celou řadu dříve neznámých negativních faktorů. Vzhledem k vysokým nárokům na čas každého z nás a k zahlcenosti informacemi, které se na nás valí ze všech stran, roste význam kvalitních a dobře zacílených osvětových programů, které připomínají, že odpovědnost za vlastní zdraví máme do značné míry ve svých rukou my sami.

Dá se říci, že ve společnosti Johnson & Johnson začínáme s touto osvětou přímo „na vlastním hřišti“, pořádáním celé řady přednášek pro zaměstnance a tzv. zdravotních dní, zaměřených na předcházení různým zdravotním problémům. V roce 2012 měli například zaměstnanci možnost nechat si preventivně vyšetřit zrak zkušeným optometristou přímo na pracovišti, v rámci „Dnů zraku“, které organizovala divize Vision Care. Sektor Consumer připravil pro všechny zaměstnance přednášku na téma alergie, kolegové z farmaceutického sektoru připravili program pro „Den rakoviny“. K dalším akcím patřilo pravidelné měření glykémie nebo akce „Aby záda nebolela“. Všechny programy mají preventivně informační charakter a kromě přímého přínosu pro naše zaměstnance se touto cestou poznatky šíří také mezi jejich přátele a rodiny.





Naše preventivní a osvětové programy určené veřejnosti jsou koncipovány tak, aby přinášely dlouhodobý efekt a podporovaly odpovědnější vztah k péči o vlastní zdraví. Proto se řada z nich realizuje ve spolupráci se školami. Cílem je zařadit témata přímo do učebních osnov a poskytnout učitelům metodické materiály a pomůcky, s jejichž pomocí mohou žáky motivovat, aby si osvojili správné návyky. Příkladem takového programu je třeba víceletá kampaň zaměřená na ústní hygienu dětí prvního stupně základních škol „Zdravé zuby“. Johnson & Johnson je již tři roky partnerem tohoto projektu, který v České republice oslovil zhruba 630 000 dětí. Pomocí pracovních listů se žáci učí správně provádět ústní hygienu. Učitelům pomáhají metodické příručky vyvinuté ve spolupráci s odborníky na péči o chrup. Na stejné téma – ústní hygienu se zaměřuje také projekt občanského sdružení Zdravý zoubek, který je rovněž určen dětem na základních školách a naše společnost se jej účastní jako jeden z hlavních sponzorů. Jiným příkladem dlouhodobé kampaně je výchovně-vzdělávací program „O dospívání a menstruaci“, který probíhá na základních školách v České republice a na Slovensku od roku 2006 a je akreditován Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. Ve školním roce 2011/2012 se realizoval na 1500 školách v ČR a na 1000 školách na Slovensku. Jeho hlavním cílem je podpořit kvalitu vzdělávání v oblasti témat spojených s dospíváním. Učitelé mají k dispozici výukový manuál s didaktickými listy, dívky dostávají osvětové brožurky a vzorky pomůcek pro intimní hygienu.

Široké veřejnosti je určen osvětový program Zrak pro život, upozorňující na důležitost pravidelných kontrol zraku u optometristy i preventivních očních vyšetření u očních lékařů, která mohou mj. pomoci včas odhalit různá onemocnění. První kolo kampaně se rozběhlo v září 2012, druhé začíná na jaře 2013. Program běží v České republice i na Slovensku a v každé zemi jsou jeho součástí také webové stránky nabízející rady ohledně vhodné péče o zrak, názory odborníků a další užitečné informace týkající se zraku a vidění. Mimo tento program organizuje divize Vision Care Johnson & Johnson také lokální osvětové kampaně ve firmách nebo obchodních centrech, v jejichž rámci absolvovalo vyšetření zraku již více než 1000 lidí.

Vzdělávání odborníků



Také naše aktivity v oblasti vzdělávání odborníků začínají u vlastních zaměstnanců. Například pro práci obchodních zástupců, kteří jsou v každodenním styku s lékaři, je nezbytně nutné neustálé udržování a rozšiřování potřebných znalostí, aby mohli být našim zákazníkům skutečnými partnery.

Potřeba kontinuálního vzdělávání zdravotnických pracovníků vyplývá z neustále se zvyšujících nároků na úroveň a kvalitu poskytované zdravotní péče. Ve zdravotnictví se uplatňují stále složitější technologie, což klade vysoké požadavky na odbornost obsluhy při používání zdravotnických přístrojů a prostředků. Rychlý vývoj a nové poznatky ve všech oblastech medicíny předpokládají kontinuální školení lékařů i zdravotnického personálu. Proto společnost Johnson & Johnson v celosvětovém měřítku spolupracuje s odborníky působícími v oblasti poskytování zdravotní péče a pomáhá jim rozvíjet profesní dovednosti po celou dobu jejich kariéry. Také v České republice nabízíme velmi propracovaný systém profesionálního vzdělávání, který má již více než dvacetiletou tradici a zaměřuje se především na teoretická školení i praktické nácviky v oblasti nových technik a výrobků používaných při operacích. Naše vzdělávací programy jsou určeny jak pokročilým operátorům, tak i rezidentům nebo studentům medicíny. Obvykle jde o kombinaci teoretické části, zahrnující anatomický přehled místa operačního výkonu a možné techniky samotného provedení operace, a praktického nácviku, který vždy probíhá pod vedením zkušených facilitátorů z řad předních českých a slovenských chirurgů. Pro zkušenější operátory nabízíme také možnost ukázkových operací nebo asistenci přímo na sále školícího lékaře. V tomto případě mají účastníci kurzu nejen možnost vidět danou proceduru zblízka a případně u ní asistovat, ale také mohou sledovat celý operační tým v akci.

Například ve spolupráci s chirurgickou klinikou Fakultní nemocnice Hradec Králové realizujeme kontinuální vzdělávací projekt Coloctal Learning Continuum zaměřený na laparoskopické kolaterální operace. Program je unikátní zejména díky tomu, že lékaře postupně provádí všemi kroky tréninku, který je nezbytný k získání potřebných znalostí dobrého kolaterálního chirurga – od teorie přes praktický nácvik a posléze asistenci u výkonu prováděného přímo vedoucím kurzu nebo jiným odborníkem z jeho týmu, až po samotné vedení výkonu s asistencí někoho ze školitelů na domácím pracovišti školeného lékaře. Program probíhá pod odborným vedením prof. MUDr. Alexandra Ferka, CSc., a každoročně se uskuteční dva výukové cykly pro 12 – 15 účastníků. Podobně komplexní vzdělávací program připravujeme i v oblasti urologie, gynekologie a hrudní chirurgie.

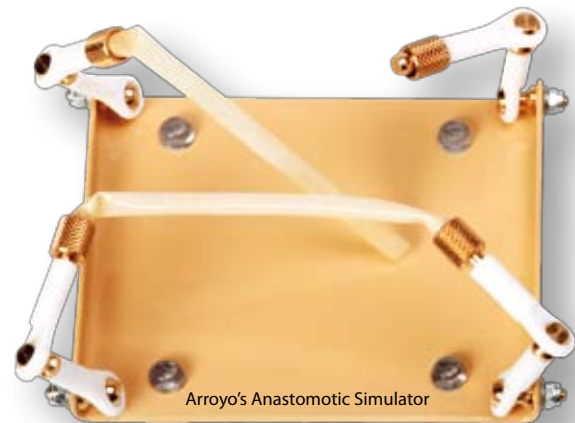
Spíše teoretičtějšího rázu jsou programy SoTM (Science of Tissue Management). Jde o kurzy zaměřené na správné a efektivní techniky práce s tkáněmi a možnosti využití tzv. Energy přístrojů a staplerové techniky. Podobně projekt Pure Progress představuje ideální techniky využití šicích materiálů a nabízí kurzy pro klinické i neklinické pracovníky ve zdravotnictví, v současné době se zaměřením na šicí materiály v kardiochirurgii a všeobecné chirurgii.

Vzdělávací aktivity Johnson & Johnson zohledňují komplexní nároky práce zdravotníků, nezaměřujeme se výhradně na rozvoj odborných dovedností. V rámci našich preventivních programů například věnujeme velkou pozornost problematice stresu na pracovišti. Dlouhotrvající stres může být spouštěčem

mnoha zdravotních problémů a některá zaměstnání jsou z tohoto pohledu mimořádně náročná. K takovým patří profese zdravotní sestry. Proto v rámci našeho programu profesního vzdělávání organizujeme preventivní workshopy, které zdravotním sestrám pomáhají osvojit si metody zvládání stresu v každodenním pracovním životě.

Z podnětu skupiny lidí z oddělení marketingu a profesionálního vzdělávání v rámci regionu EMEA vznikl projekt, který propojuje podporu profesního vzdělávání s poskytnutím pracovních příležitostí osobám se zdravotním postižením. Chráněná dílna PONAP z Břeclavi zaměstnává pacienty po nádorovém onemocnění, po infarktech, s bolestmi zad, astmatem aj., tedy lidi, kteří mají velký problém najít uplatnění na běžném trhu práce. Společnost Johnson & Johnson oslovila PONAP s nabídkou spolupráce na výrobě simulátoru Arroyo's Anastomotic Simulator, který slouží chirurgům pro nácvik anastomóz. Zaměstnanci PONAP se podíleli na převedení prototypu do sériové podoby, tak, aby výsledný produkt splňoval požadavky chirurgů a přitom jej bylo možné vyrobit za rozumnou cenu. V září 2012 byl simulátor představen ve Španělsku a dnes se tento unikátní produkt dodává do celého světa.

Pod hlavičku vzdělávání zdravotnických odborníků, v tomto případě budoucích odborníků, můžeme zařadit i naše zapojení do celosvětového programu Most k zaměstnání, který se v České republice zaměřuje na podporu středních zdravotnických škol a jejich studentů.



Most k zaměstnání: program pro studenty středních zdravotnických škol

Před dvaceti lety, v roce 1992, společnost Johnson & Johnson zahájila program BTE – Bridge to Employment (Most k zaměstnání). Zaměstnanci z ústředí Johnson & Johnson ve městě New Brunswick v New Jersey přišli s iniciativou, která měla pomoci středoškolské studenty lépe připravit na vstup do „reálného života“ a zvýšit jejich možnosti uplatnění na trhu práce. Postupně se rozrůstalo zaměření i cíle programu. K jeho přípravě a řízení byla přizvána organizace AED (National Institute for Work and Learning), která měla pomoci úspěšné pilotní projekty rozšířit do dalších míst ve Spojených státech. V roce 2005 program poprvé překročil hranice USA. První zahraniční projekt BTE se rozběhl ve městě Cork v Irsku. A šířil se dál, oslovoval mladé lidi v dalších zemích a na jiných kontinentech. V každém novém programovém centru se uzpůsoboval specifickým lokálním podmínkám, nicméně základní zaměření se neměnilo a nemění. Pokaždé je hlavním cílem pomoci mladým lidem ve věku 14 – 18 let. Pokaždé se do programu zapojují zaměstnanci místní pobočky Johnson & Johnson. Pokaždé jde o dlouhodobější projekt, který pomáhají připravit odborníci z organizace AED společně s vybranými středními školami, odkud jsou účastníci programu, a také s některou z místních vysokoškolských institucí, která má studentům ukázat potenciál dalšího studia jako cestu k získání vyšší kvalifikace a zajištění lepších možností kariérního uplatnění. Za dvacet let existence prošlo více než šedesáti realizovanými programy BTE již více než 3500 studentů. Na řadě míst, kde se program BTE uskutečnil, navíc zapojené instituce pokračují alespoň v některých aktivitách, z nichž těží další mladí lidé. V současné době každoročně startují čtyři nové programy a v každém okamžiku běží „Most k zaměstnání“ nejméně v dvanácti různých zemích světa.

Česká republika dostala možnost být první zemí ve střední a východní Evropě, kde se tento unikátní vzdělávací projekt realizuje. Do pilotního běhu bylo vybráno 31 studentů ze tří středních zdravotnických škol (Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola 5. května v Praze 4, Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Kladno, Střední zdravotnická a Vyšší odborná škola zdravotnická se sídlem v Mladé Boleslavi). Cílem českého programu BTE, jehož koordinací byla pověřena organizace Junior Achievement, je především zvýšení zájmu mladých lidí o zdravotnické profese, zvýšení statusu všeobecných zdravotních sester a zdravotních asistentů a motivace studentů zdravotnických škol k pokračování v dalším odborném studiu. Projektové aktivity se zaměřují především na rozvíjení dovedností, které si studenti v rámci běžných učebních osnov obvykle nemají příležitost osvojit, velký důraz je kladen na tzv. „měkké dovednosti“ (prezentační a komunikační schopnosti, týmovou práci aj.). Zároveň jde o rozvíjení odborných znalostí a rozšiřování obzorů studentů. Proto se projekt BTE v České republice realizuje ve spolupráci s Českou asociací sester, Ministerstvem zdravotnictví ČR, Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR a také 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy. Velice důležitou roli v projektu BTE mají zaměstnanci společnosti Johnson & Johnson, kteří v roli mentorů („ambasadorů“) pracují se studenty jak v rámci jednotlivých aktivit, tak i dlouhodobě, po celé trvání tříletého programu. Pomáhají jim s plněním úkolů, dělí se o své profesní i životní zkušenosti, pomáhají studentům hledat, formulovat a naplňovat jejich osobní cíle. K rozvíjení jejich vlastních „koučovacích dovedností“ slouží speciální školení, které pro ně každoročně organizují odborníci z AED a kde se kromě nových znalostí nabízí prostor k výměně zkušeností a k debatám o různých způsobech řešení obtížných situací, které v komunikaci mentora se studenty nastávají.

Program „Most k zaměstnání“ byl v České republice zahájen v září 2011. Po ukončení prvního školního roku jsme mohli s radostí konstatovat, že program plní stanovené cíle. Proběhlo pět plánovaných celodenních aktivit, které studentům pomáhaly rozvíjet měkké dovednosti a umožnily jim získat řadu praktických informací a zkušeností, například při návštěvě prestižní pražské nemocnice Na Homolce nebo při setkáních se zdravotnickými odborníky s praxí ze zahraničí. Na závěrečném semináři v květnu 2012 měli studenti ojedinělou možnost shlédnout operaci koronárního bypassu přenášenou živě z Morristown Medical Center v USA. Kromě sledování náročné operace probíhající v reálném čase mohli studenti klást dotazy přímo operujícímu lékaři a poučit se o současných nejvyspělejších medicínských technologiích, díky MUDr. Petru Kačerovi, kardiochirurgovi z pražského institutu IKEM, který je přímým přenosem operace provázel a pomáhal překonávat jazykovou bariéru. Rozšiřování jazykových schopností, včetně odborné terminologie, je také jedním z cílů českého programu – součástí každého semináře jsou minikurz angličtiny zaměřené na různá témata.

V závěru prvního roku programu se sešli partneři projektu, aby zhodnotili jeho průběh a výsledky. Ředitelky škol, jejichž studenti jsou účastníky programu, hodnotily první ročník velmi kladně, především jeho význam pro osobní rozvoj studentů, možnost navazování nových kontaktů, osvojení nových poznatků a dovedností. „Most k zaměstnání“ je podle jejich názoru přínosem nejen pro jednotlivé studenty, ale také pro jejich školy, které začaly lépe spolupracovat i mimo program BTE. To je obzvláště potěšující, protože jde o potvrzení, že se programu daří plnit ambiciózní dlouhodobý cíl: pomoci zlepšit spolupráci mezi školami a dalšími subjekty zajišťujícími vzdělávání pracovníků ve zdravotnictví a obohatit učební programy o nové prvky.

Každý lokální program BTE prochází hodnocením ze strany vybrané nezávislé organizace, která sleduje jeho průběh a hodnotí každý ukončený rok z hlediska dopadů programu a efektivnosti jeho realizace. V České republice plní roli hodnotitele tým odborníků z Vysoké školy ekonomické. Vedoucí týmu doc. Ing. Jakub Fischer, Ph.D., prorektor pro strategii VŠE, považuje za jeden z největších přínosů důraz programu na rozvíjení dovedností studentů v oblastech, jimž se klasická školní výuka příliš nevěnuje. Podle jeho slov vyšší vzdělání ještě nezaručuje lepší profesní uplatnění. Pro získání skutečné výhody na trhu práce je třeba mít „něco navíc“: schopnost komunikace, týmové práce, prezentační dovednosti, ale také schopnost kritického uvažování. To vše program BTE rozvíjí, prostřednictvím týmových her a úkolů, které studenti v rámci každé aktivity plní, pomocí prakticky zaměřených přednášek a cvičení, a také formou celoroční spolupráce se zaměstnanci Johnson & Johnson. Závěrečná zpráva po ukončení prvního roku nicméně doporučila zaměřit se v následujícím roce právě na rozvíjení týmové spolupráce, která je pro budoucí profesní i osobní život studentů velmi důležitá.

V souladu s tímto doporučením se druhý ročník tříletého programu zaměřuje na další rozvíjení měkkých dovedností. Zastřešujícím tématem školního roku 2012/2013 je velmi aktuální problematika obezity a poruch příjmu potravy a studenti, rozdělení do několika týmů, mají za úkol v průběhu roku zpracovat vzdělávací brožuru na toto téma. Kromě práce na tomto projektu je pro ně samozřejmě připravena řada dalších aktivit, které jim zprostředkovávají nové poznatky a zkušenosti. Na prvním semináři v září 2012 měli studenti možnost diskutovat o příčinách, následcích, možnostech léčby a dalších aspektech obezity s předním českým odborníkem na tomto poli, prof. MUDr. Martinem Friedem, CSc. Probíraly se mj. názory na obézní pacienty, otázky vlivu prostředí, hlavní rizika a související choroby. Profesor Fried studenty seznámil s aktuálními statistickými údaji, moderními metodami léčby a zkušenostmi ze své

dlouholeté praxe. Listopadové soustředění přineslo ojedinělou příležitost seznámit se zblízka s chodem špičkového soukromého zdravotnického zařízení, OB kliniky, kde studenti absolvovali prohlídku ambulancí, návštěvu operačního sálu a prezentaci s promítáním z operačního sálu. Náplní navazujících setkání, která budou probíhat v první polovině roku 2013, budou například otázky etiky a etikety ve zdravotnické praxi nebo získání přesnějších představ o možnostech a nárocích vysokoškolského studia v rámci dne stráveného na půdě 1. lékařské fakulty UK v Praze.

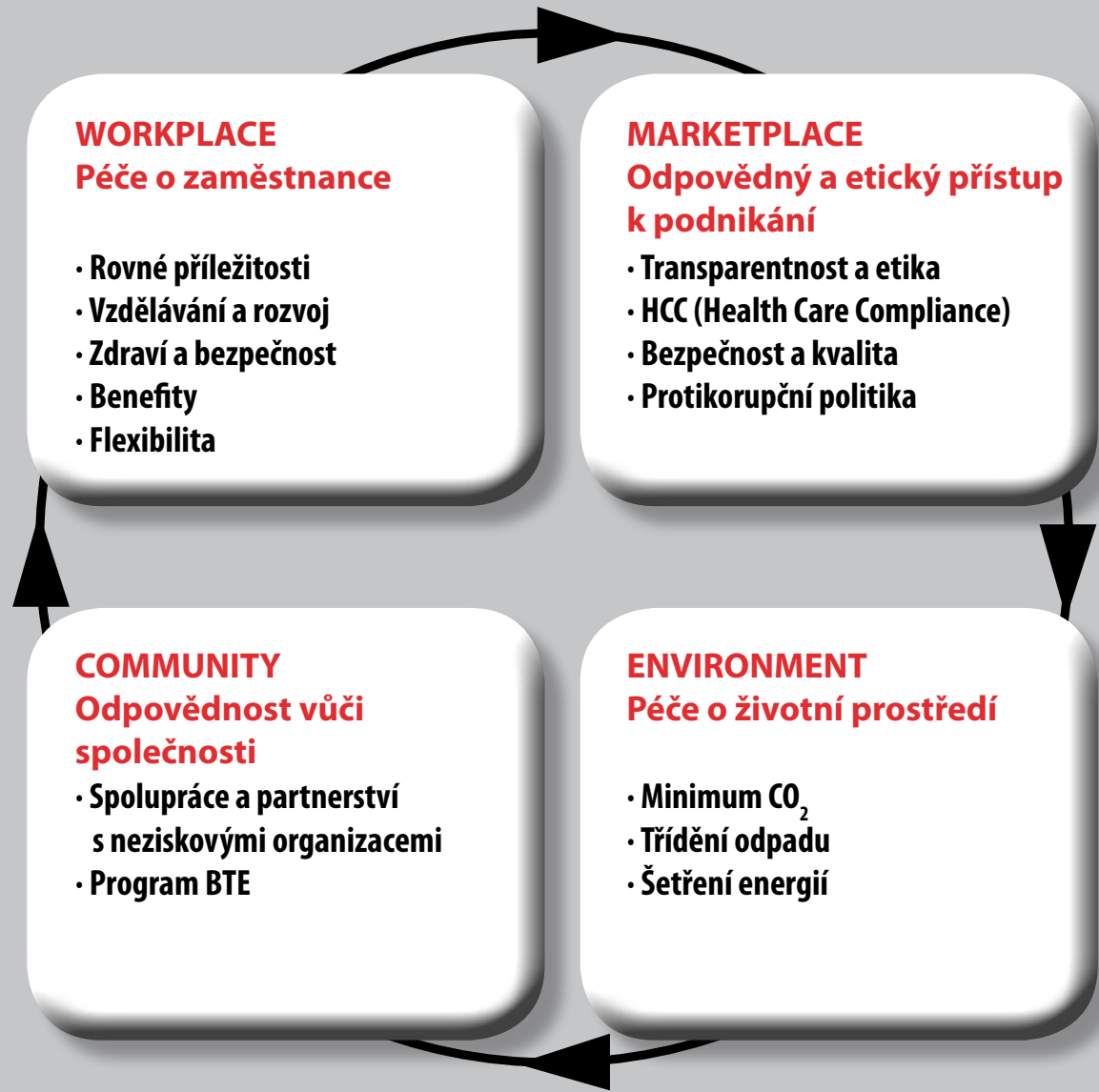
Bez dobrovolníků ze společnosti Johnson & Johnson, kteří se ujali úkolu studenty po celé tři roky provázet, by program nemohl plnit jeden ze základních záměrů: pomáhat studentům formulovat a realizovat vlastní kariérní cíle. Přemýšlení o osobních hodnotách, stanovování cílů, plánování a kontrola postupu při jejich dosahování, možnost požádat o pomoc, když se něco nedaří... takto dlouhodobá cílená podpora ze strany dospělých je pro některé studenty zcela novou zkušeností, které si nesmírně váží. Naopak pro ambasadory je spolupráce se studenty příležitostí, jak rozvíjet vlastní mentorské dovednosti. Pocity českého ambadorského týmu shrnuje koordinátorka programu BTE Lucie Meixnerová: „Dobrovolníci, kteří se studenty pracují v roli ambasadorů, se shodují v názoru, že program přináší obohacení oběma stranám. Neučí se jen studenti, také ambasadoři si v mnoha směrech rozšiřují obzory. Cenná je také možnost bezprostředně sledovat zúročení svého úsilí prostřednictvím konkrétních výsledků a vývoje jednotlivých studentů. Všichni jsme byli příjemně překvapeni, když ve výběrovém řízení, kde šlo o účast na mezinárodním setkání zástupců BTE programů z celého světa, uspěly tři české studentky, které pak v říjnu 2012 reprezentovaly Českou republiku ve Spojených státech. Šlo vlastně o úspěch celého týmu BTE. Snažili jsme se naše kandidáty dobře připravit a jsme rádi, že se nám to povedlo. Poznatky a zkušenosti ze setkání s účastníky BTE z jiných zemí využíváme v dalším pokračování českého programu.“



SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST V POJETÍ JOHNSON & JOHNSON: KOMPLEXNÍ PŘÍSTUP

V roce 2013 uplyne již sedmdesát let od chvíle, kdy Robert Wood Johnson, syn zakladatele naší společnosti, vytvořil dokument nazvaný Naše krédo. V době jeho vzniku šlo o dokument vsutku převratný: zdůrazňoval především odpovědnost firmy vůči zákazníkům, zdravotníkům, obchodním partnerům a vlastním zaměstnancům. Potřebu dosahovat zisku zmiňoval až v závěrečném odstavci, kde také došlo na odpovědnost vůči akcionářům. Pan Johnson byl přesvědčen, že pokud bude společnost pečovat o zájmy všech výše zmíněných skupin (dnes bychom řekli „stakeholders“), bude dosahovat takových výsledků, které potěší i akcionáře.

S tímto dědictvím je pro společnost Johnson & Johnson zcela přirozené připojit se k moderním trendům v oblasti firemní společenské odpovědnosti (CSR). Po celou svou historii se firemní aktivity i jednání zaměstnanců Johnson & Johnson řídí principy a hodnotami uvedenými v krédu, které nadále slouží jako určitý „kompas“ udávající směr pro každodenní rozhodování i další rozvoj firmy. Během let doznalo krédo drobných jazykových úprav a bylo rozšířeno o nové okruhy témat (ochrana životního prostředí a přírodních zdrojů, důraz na rovnováhu mezi pracovním a rodinným životem zaměstnanců). Ve své současné podobě je krédo zároveň základem pro vymezení čtyř pilířů programu společenské odpovědnosti, jak ji chápe společnost Johnson & Johnson Česká republika:



Na následujících stránkách popisujeme naše aktivity v jednotlivých oblastech. Představujeme také neziskové organizace, s nimiž jsme v roce 2012 měli tu čest spolupracovat, a jednotlivé projekty, které získaly podporu našeho korporátního grantového programu.

Odpovědný a etický přístup k podnikání

Jako největší zdravotnická společnost na světě si Johnson & Johnson uvědomuje vysokou míru odpovědnosti vůči svým zákazníkům, obchodním partnerům a prostředí, v němž působíme. Součástí naší podnikové kultury je důraz na etické a morální jednání ve všech oblastech podnikání.

Každý z nás je někdy pacientem a všichni si přejeme, aby lékař při svém rozhodování o léčbě bral v úvahu pouze klinické argumenty. Zároveň chceme, aby zdravotnická zařízení i naši lékaři měli co největší zkušenosti a přehled o aktuálních trendech. Naším cílem ve společnosti Johnson & Johnson je pomáhat zavádět nové moderní postupy a metody co nejrychleji do léčebné praxe a zpřístupňovat je tak českým a slovenským pacientům. Proto diskutujeme se zákazníky o podpoře jejich vzdělávání a nabízíme jim možnost využít našich vzdělávacích programů. Tato podpora není spojena se závazkem zákazníka k nákupu produktů Johnson & Johnson. Zpřístupňování informací o novinkách v oblasti zdravotnických prostředků přináší velké výhody pacientům, lékařům i celému zdravotnickému systému.

Etické chování chrání obě strany – prodávajícího i kupujícího. V souladu s touto filozofií jsme uvítali iniciativu Platforma pro transparentní veřejné zakázky, která usiluje o zprůhlednění této oblasti v České republice. Naše společnost je signatářem etického kodexu Doporučení pro dodavatele veřejné zakázky a na své webové stránce uvádí přehled zadávacích řízení, kterých se Johnson & Johnson Česká republika účastní. Naše společnost se snaží přispívat ke zprůhledňování oblasti zadávání veřejných zakázek v České republice. Usilujeme o výběrová řízení, kterých se může zúčastnit co nejvíce uchazečů, kteří garantují kvalitu požadovanou zadavatelem. Taková výběrová řízení vedou k férové konkurenci a k dobré ceně pro zadavatele.

Společnost Johnson & Johnson patří k zakladatelským členům asociací Czechmed a Skmed, které sdružují dodavatele zdravotnických prostředků v České a Slovenské republice. Jsme členy podobných organizací v Evropě (EUCOMED) i ve Spojených státech (ADVAMED). Jednou z funkcí těchto sdružení je dohled nad etickým a morálním chováním členských firem. Jsme hrdí na skutečnost, že společnost Johnson & Johnson, konkrétně její evropská část zdravotnických prostředků a diagnostiky (MD&D EMEA) je jedním z prvních osmi držitelů prestižního certifikátu EUCOMED stvrzujícího dodržování vysokých etických standardů.

V roce 2012 začala asociace EUCOMED nabízet svým členům novou službu, kterou je posuzování kongresů z hlediska jejich edukační hodnoty, místa konání a vhodnosti společenského doprovodného programu. Vítejte tuto možnost odlišit prospěšnou podporu vzdělávání odborníků od nechvalně proslulé „kongresové turistiky“. Společnost Johnson & Johnson se řídí hodnocením kongresů podle pravidel EUCOMED, takže její podpora účasti lékařů se týká výhradně kongresů, které jsou schváleny jako vhodné vzdělávací odborné akce.



Péče o zaměstnance

Během roku 2012 prošla naše společnost řadou změn, které nám umožňují přiblížit se více zákazníkům, být flexibilnější a rychleji reagovat na změny na specifickém trhu, na němž se pohybujeme. Tyto změny měly vliv rovněž na nastavení naší organizační struktury a na naše zaměstnance. Naše obchodní týmy posílil příchod nových zaměstnanců do juniorních pozic. V rámci rozvíjení budoucích talentů jsme dali příležitost také několika studentům vysokoškolských a MBA programů, kteří u nás absolvovali pracovní stáž.

Johnson & Johnson tradičně věnuje velkou péči profesnímu vývoji svých zaměstnanců. To se týká jak rozšiřování produktových znalostí, tak tzv. měkkých dovedností. Využíváme celé řady lokálně organizovaných interních i externích školicích programů. Také máme globální vzdělávací programy, které organizuje naše společnost celosvětově. Školení se plánují v rámci procesu hodnocení, který klade důraz na pravidelnou zpětnou vazbu a na diskusi mezi každým zaměstnancem a jeho vedoucím. Důležitou součástí procesu hodnocení je nastavování cílů na každý rok, hodnocení předešlého roku a monitorování postupu během roku, které dává možnost upravit nastavené cíle, upřesnit plány na kariérní postup či vyjádřit zájem o změnu zařazení v rámci organizace.

Společnost věnuje velkou péči zdraví zaměstnanců. Zaměstnanci procházejí vstupními a periodickými prohlídkami, společnost pro ně organizuje řadu přednášek, zdravotních dnů a nabízí možnost speciálních vyšetření (např. měření zraku, měření glykémie apod.). Johnson & Johnson nabízí také řadu zaměstnaneckých benefitů, a to v podobě doplňkové dovolené, pokrytí životního a úrazového pojištění, příspěvku na penzijní připojištění, příspěvku na MHD. K dalším výhodám patří jazykové kurzy, dárkové kupony a stravenky. Pokud je to u dané pozice možné, podporujeme využívání zkrácených úvazků, které jsou velmi oblíbené obzvláště u našich kolegů a kolegů vracejících se z rodičovské dovolené.

Každoročně organizujeme průzkum zaměstnaneckého mínění, po jehož vyhodnocení vzniká akční plán na následující rok. V roce 2013 plánujeme spustit tzv. Employee Assistance Program, což je program pomoci zaměstnancům, kteří se ocitnou v jakékoli situaci (pracovní nebo soukromé), kdy potřebují pomoc či radu. Také pořádáme pravidelné aktivity určené pro celou rodinu, například každoroční „Family Day“ nebo mikulášskou besídku pro děti zaměstnanců.



Péče o životní prostředí

Společnost Johnson & Johnson si uvědomuje, jak úzký je vzájemný vztah mezi lidským zdravím a zdravím naší planety. První soubor cílů pro oblast ochrany životního prostředí si společnost vytýčila před více než dvaceti lety a jeho hlavním záměrem bylo snižování toxických emisí. Od té doby společnost pravidelně vyhodnocuje dopady své činnosti na životní prostředí podle komplexního systému environmentálního řízení a v souladu s programovými dokumenty, které nastavují cíle pro následující období. Aktuální celosvětová politika Johnson & Johnson v oblasti péče o životní prostředí je součástí programu Zdravá budoucnost (Healthy Future) 2015, který společnost zahájila v roce 2011. Program definuje priority a cíle na následujících pět let z pohledu trvale udržitelného rozvoje a kromě ochrany životního prostředí obsahuje cíle zaměřené na celosvětové zlepšování péče o lidské zdraví a také podporu etického a odpovědného přístupu k podnikání. Bližší informace a průběžné výsledky a zprávy najdete na stránce www.jnj.com.

V roce 2009 vyvinula společnost Johnson & Johnson proces EARTHWARDS™, který sleduje dopady na životní prostředí a sociální dopady u jednotlivých výrobků v průběhu celého jejich životního cyklu. Hodnocení zohledňuje sedm kritérií v souvislosti s výrobou, distribucí a používáním výrobku: používané materiály, spotřeba energie, spotřeba vody, obalové materiály, množství odpadu, sociální dopady (např. Fair Trade suroviny) a jiné inovace (nespadající do výše definovaných kategorií). Označení EARTHWARDS™ může získat výrobek, který nejméně ve třech z uvedených sedmi kategorií dosáhl alespoň deseti procentního zlepšení. Všechny takto označené výrobky musí následně procházet každoročním hodnocením, které ověřuje udržování vysokých standardů a sleduje jejich další zdokonalování. Na konci roku 2012 neslo označení EARTHWARDS™ 36 výrobků Johnson & Johnson (20 ze spotřebního segmentu, 10 ze sektoru zdravotnických prostředků a diagnostiky a 6 z farmaceutického sektoru). Podrobné informace a aktuální seznam výrobků najdete na www.earthwards.com.

Odpovědnost vůči společnosti

Hlavním posláním naší společnosti je péče o lidské zdraví. Tomuto poslání odpovídá i zaměření našich programů a projektů, jimiž se snažíme zlepšovat podmínky a vyhlídky jednotlivců i komunit na celém světě. Johnson & Johnson patří celosvětově k největším korporátním donorům. V roce 2012 poskytla naše společnost formou přímé finanční pomoci a produktů podporu v celkové hodnotě 966,3 milionů dolarů. Tato podpora přispěla k realizaci více než 600 projektů, které pod vedením naší společnosti nebo ve spolupráci s partnerskými organizacemi pomáhaly řešit problémy v oblasti zdravotní péče ve více než 50 zemích světa.

Také v České republice patří společnost Johnson & Johnson k předním firemním dárcům. Kromě podpory vybraných projektů neziskových organizací se snažíme přispívat k obecnému zlepšování situace ve zdravotnictví, podílíme se na vzdělávacích projektech a spolupracujeme na programech, které usilují o další zkvalitňování poskytované zdravotní péče. Za jednu z významných oblastí považujeme posilování kvality zdravotnické péče a zvyšování bezpečí pacientů v českých nemocnicích. Proto jsme i v roce 2012 pokračovali ve spolupráci s nadací Project HOPE a rovněž jsme pokračovali v podpoře celostátní soutěže „Bezpečná nemocnice“.



Projekt HOPE a Nil Nocere

Project HOPE je zdravotnická nadace, která byla založena v roce 1958 v USA. V současné době nadace působí na pěti kontinentech světa, organizuje školení a vzdělávací programy v oblasti zdravotnictví, koordinuje humanitární pomoc a vydává časopis se zdravotnickou problematikou „Health Affairs“. Hlavní činností Project HOPE v České republice je organizování vzdělávacích programů pro pracovníky ve zdravotnictví. Jedním z nejúspěšnějších programů Project HOPE v ČR se stal kurz určený pro top manažery a střední management v českém zdravotnictví, který v letech 1992 – 2008 absolvovalo téměř 1000 zdravotnických manažerů. Manažerské programy organizoval Project HOPE ve spolupráci se společností Johnson & Johnson. Od roku 2009 naše spolupráce pokračuje při organizování programu Nil Nocere zaměřeného na bezpečí pacientů. Během pilotního tříletého projektu bylo vyškolen 64 odborných pracovníků z 16 nemocnic v oblasti řízení rizik, identifikace a prevence nežádoucích událostí. Ve čtyřech pracovních skupinách, z nichž každá sdružovala zástupce čtyř nemocnic, které sdílely své zkušenosti a nejlepší postupy, vzniklo 16 projektů zaměřených na zlepšení bezpečnosti, a také dokument Zásady nejlepší praxe v oblasti bezpečnosti pacientů, shrnující poznatky z projektu. Program pokračuje v roce 2013 pod názvem „NIL NOCERE – Ochrana pacientů před poškozením“ a opět se zaměřuje na klíčové otázky hlášení nežádoucích událostí, jejich identifikaci a prevenci a následné vzdělávání zaměstnanců s cílem zamezit opakování chyb. Celkovým cílem programu je dál zlepšovat bezpečí pacientů ve zdravotnických zařízeních cestou zavádění projektů zaměřených na zásadní problémy v oblasti nežádoucích událostí.

Bezpečná nemocnice

Johnson & Johnson je dlouhodobým partnerem projektu Bezpečná nemocnice, který usiluje o zvýšení informovanosti o bezpečí v lůžkových zdravotnických zařízeních. Zároveň je jeho cílem každoročně ocenit nemocnici, která v daném roce v České republice učinila nejvíce kroků ke zvýšení bezpečí pacientů. Pátého ročníku soutěže se zúčastnilo 16 projektů a jeho výsledky byly vyhlášeny koncem ledna 2013 během celostátní konference Dny bezpečí, která je určena pro odbornou veřejnost z oblasti zdravotnictví a zaměřená na problematiku kvality a bezpečí. Absolutním vítězem se stal projekt „Systém evidence a dokumentace práce klinického farmaceuta v Nemocnici Na Homolce – základní nástroj bezpečnosti farmakoterapie“. Druhým nejlépe hodnoceným týmem a současně vítězem technicko-provozní oblasti se stal Institut klinické a experimentální medicíny v Praze s projektem „Elektronická evidence vyhlášky č.11/2005 – zvýšená bezpečnost pacienta, méně práce pro zdravotnický personál“. Oba týmy získaly od společnosti Johnson & Johnson mimořádnou cenu ve výši 100 000 korun, určenou na další odborné vzdělávání.



Institut klinické a experimentální medicíny v Praze



Nemocnice Na Homolce



Důležitou součástí našeho programu společenské odpovědnosti je spolupráce s neziskovými organizacemi. Kromě grantové podpory vybraných projektů nabízí Johnson & Johnson pomocnou ruku neziskovým organizacím i formou menších, lokálně zaměřených aktivit, které často vznikají z iniciativy jednotlivých zaměstnanců a reagují na nějakou aktuální potřebu nebo podnět. V roce 2012 takto spontánně vznikl nápad uspořádat charitativní sbírku pro občanské sdružení Na počátku. V předvánočním období se pak již druhým rokem scházely dárky pro děti v zařízeních Klokánek. Do jednotlivých „rodin“ v Klokánku ve Štěrbolích směřovalo také několik počítačů, které oddělení IT vyřadilo v souladu s korporátními pravidly Johnson & Johnson.

Firemní sbírka pro sdružení Na počátku

Na podzim 2012 měli zaměstnanci společnosti Johnson & Johnson možnost zapojit se do charitativní sbírky pro maminky a děti podporované občanským sdružením Na počátku. Charitativní týden, v jehož průběhu se v pražské kanceláři Johnson & Johnson shromažďovalo oblečení, hračky, školní potřeby, drobné domácí spotřebiče a další vybavení pro domácnost, vyvrcholil návštěvou zástupců neziskové organizace v kancelářích firmy. Zaměstnanci se tak měli možnost setkat s pracovníky sdružení, dozvědět se více o jejich zkušenostech z práce v terénu a vyslechnout si konkrétní příběhy „ze života“. Ing. Eva Vondráková, ředitelka organizace Na počátku, vyjádřila při osobním setkání velké díky společnosti Johnson & Johnson:

„Velmi si vážíme vaší pomoci a děkujeme za lidský přístup a za opravdovost, se kterou k oblasti CSR přistupujete. Děkujeme za finanční zdroje, které jsme získali prostřednictvím grantové podpory. Naše sdružení velmi silně pocítilo dopady ekonomické recese, v podobě škrtů v dotacích. Přitom se v období současně ekonomické krize mnohem častěji setkáváme s rostoucí poptávkou po našich službách. O to víc si vaší pomoci vážíme.“

Celá akce dodala osobnější rozměr podpoře, kterou společnost Johnson & Johnson sdružení poskytuje v rámci svého grantového programu.



Vánoční strom splněných přání pro děti z Klokánku

Klokánek je projekt Fondu ohrožených dětí, jehož cílem je nabídnout dětem místo klasické ústavní výchovy jinou alternativu: přechodnou rodinnou péči na dobu, než se budou moci vrátit do své původní rodiny nebo než je pro ně nalezena trvalá náhradní rodinná péče. Jedním z více než dvou desítek Klokánků, které působí po celé České republice, je zařízení v Praze 10-Štěrboholích, kde může najít útočiště až 48 dětí. V roce 2011 přišli zaměstnanci sektoru zdravotnických prostředků společnosti Johnson & Johnson poprvé s iniciativou Vánoční strom splněných přání, která pomáhá zajistit dětem vánoční dárky.

Děti vytvářejí kreslené dopisy Ježíškovi. Zaměstnanci následně, dle svých finančních možností, mohou zakoupit dárek uvedený v seznamu přání a udělat tak na Štědrý den radost těm, kdo ji prožívají nejvíce: dětem. V roce 2012 jsme akci zopakovali a v této skvělé tradici budeme i nadále pokračovat. Díky zaměstnancům společnosti se tak mohou splnit alespoň některá tajná přání dětí, které se nacházejí v tíživé sociální situaci. Vedoucí zařízení Klokánek Štěrboholy Jan Vaněk všem pomáhajícím zaměstnancům Johnson & Johnson vyjádřil v roce 2012 dík za podporu, a to nejen jménem svým, ale především jménem těch nejmenších:

„Děti umístěné v Klokánku jsou mnohdy vystaveny naprosto otřesným životním situacím. Věřte, že dáreček, který dětem věnujete, jim pomůže alespoň na chvilku zapomenout na to, co je ve skutečnosti trápí, na chvilku mohou být opět bezstarostnými. Děti mají mít právo být dětmi, dopřejme jim to. Vy jim to umožníte a já vám za to upřímně a srdečně děkuji. Klokánek a vaši společnost spojuje jedna velmi důležitá a zásadní věc – pomoc druhým. Děkuji všem, jimž není lhostejné utrpení druhých.“

K iniciativě Vánoční strom splněných přání se v roce 2012 připojil také sektor farmaceutický a sektor spotřební kosmetiky. Zaměstnanci těchto sektorů nakoupili dárky dětem z Klokánku v Hostivicích.

PODPORA PROJEKTŮ V ČESKÉ REPUBLICE A NA SLOVENSKU: OBLASTI A CÍLE

Výběr oblastí, do nichž směřuje grantová podpora společnosti Johnson & Johnson v České republice a na Slovensku, vychází z koncepce podpory neziskových projektů v rámci regionu EMEA (Evropa, Afrika a Blízký východ). Zároveň celosvětově platí, že Johnson & Johnson se své filantropické aktivity snaží zaměřovat dlouhodobě, tak, aby přispívaly k rozvoji zemí a regionů, v nichž Johnson & Johnson působí. Cílem je podporovat aktivity, které jsou zaměřeny do budoucna a mají skutečnou šanci dosáhnout změny postojů a zlepšení situace. Namísto jednorázových akcí klade Johnson & Johnson důraz na preventivní a vzdělávací programy, případně na programy směřující k usnadňování integrace zdravotně postižených do většinové společnosti.

V souladu s koncepcí EMEA byly v roce 2012 podpořeny především projekty, jejichž náplní bylo rozvíjení schopností lidí, kteří pomáhají zajišťovat zdravotní péči, ať se jednalo o zdravotníky, pracovníky neziskových organizací nebo dobrovolníky pečující o zdravotně či sociálně handicapované spoluobčany. Další projekty se zaměřovaly na preventivní a osvětovou činnost a na dlouhodobě přínosné programy pro postižené. Stejná kritéria se uplatňují rovněž pro výběr podpořených projektů na rok 2013.

Podporované oblasti a jejich cíle:

Hygiena, dospívání a sexuální výchova

- Tvorba metodiky pro vyučující základních škol a středních škol
- Zvyšování počtu odborníků, kteří působí v této oblasti
- Zpracování témat sexuální výchova a hygiena do běžného vzdělávání dospívajícího člověka

Paliativní péče

- Zvyšování počtu vzdělaných dobrovolníků v paliativní péči (podpora vzdělávání)
- Snižování počtu umírajících v nemocnicích a LDN

Péče o dítě a matku

- Podpora matek a dětí, které se ocitnou v kritických nebo naléhavých životních situacích
- Pomoc nezletilým matkám s dětmi
- Snižování počtu odebraných dětí do náhradní/sociální péče

Snižování stigma zdravotně postižených

- Překonávání předsudků vůči různým formám zdravotního postižení, osvěta a vzdělávání odborné i laické veřejnosti
- Snižování diskriminace zdravotně postižených
- Usnadňování integrace zdravotně postižených do většinové společnosti

Zdravotní sestry

- Posílení prestiže povolání zdravotní sestry
- Motivace mladých lidí k výběru této profese
- Retence zdravotních sester, snižování počtu sester odcházejících pracovat mimo zdravotnictví

Na výběru oblastí a vymezení cílů, k jejichž naplnění by měly projekty přispívat, se podílejí odborníci ze sféry zdravotnictví, sociálních služeb a patientských organizací. Bližší informace o podporovaných oblastech, upřesnění podmínek pro udělení podpory v rámci grantového programu společnosti Johnson & Johnson, informace o postupu a aktuální termíny naleznete na stránce www.jnj.cz.

PŘEDSTAVENÍ ORGANIZACÍ A PROJEKTŮ PODPOŘENÝCH V ROCE 2012

AMELIE, O.S.

Šaldova 337/15, 186 00 Praha 8, tel.: (+420) 733 640 871
E-mail:amelie@amelie-os.cz, <http://www.programamelie.cz>

Občanské sdružení Amelie již sedmým rokem pomáhá onkologicky nemocným a jejich blízkým překonávat nejrůznější zátěžové situace, které v souvislosti s onemocněním vyvstanou, a to jak před zahájením léčby, tak v jejím průběhu i po skončení. Posláním Amelie je rozvíjet a poskytovat odbornou psychosociální pomoc dospělým onkologicky nemocným, bez ohledu na konkrétní onkologickou diagnózu. Činnost odborníků i dobrovolníků v Centrech Amelie v Praze, Olomouci a Rakovníku doplňuje telefonní linka a internetová poradna. Amelie rozvíjí také vlastní dobrovolnický program specializovaný na onkologickou problematiku, který je od roku 2009 akreditován u Ministerstva vnitra ČR. Při jeho realizaci sdružení spolupracuje s fakultními nemocnicemi v Praze a Olomouci, s Institutem onkologie a rehabilitace Na Pleši a s vybranými městy a obcemi Středočeského kraje. Odborný tým Amelie nabízí akreditované vzdělávání zaměřené na oblast psychosociálních potřeb lidí s onkologickým onemocněním a jejich blízkých.



Projekt:

DOBROVOLNÍCI AMELIE POMÁHAJÍ ONKOLOGICKY NEMOCNÝM

Projekt byl zaměřen na zlepšování informovanosti o onkologické problematice, prevenci a možnostech psychosociální podpory a paliativní péče, a tím na zvyšování kvality života onkologicky nemocných a jejich blízkých, snižování jejich sociální izolace a detabuizaci onkologické problematiky. V rámci projektu byla také zpracována metodika pro práci dobrovolných poradců v obcích a městech a vznikly pracovní materiály pro poradce. Projekt pomohl rozšířit počet vyškolených a odborně zajištěných dobrovolníků, kteří docházejí za pacienty na onkologické kliniky nemocnic (VFN v Praze a FN Olomouc) nebo působí v Centrech Amelie. Dobrovolníci v nemocnicích působí jako společníci u lůžka, připravují tvořivé programy pro skupiny pacientů nebo se věnují pacientům v čekárně, kde spoluvytvářejí atmosféru důvěry a bezpečí, komunikují s pacienty i personálem, nabízejí nápoje, společnost, hry, četbu a informace o možnostech podpůrné péče mimo nemocnici. Přítomnost a činnost dobrovolníků v nemocnici napomáhá ke zpříjemnění atmosféry a rozptýlení. Zdravotnickému personálu, který je často zahlcen prací a nemá čas poskytovat pacientům i lidský kontakt, dobrovolníci přinášejí odlehčení.

VYBRANÉ VÝSTUPY PROJEKTU:

- V rámci projektu došlo k rozšíření dobrovolnického programu i na další oddělení fakultních nemocnic v Praze a Olomouci, kde jsou léčeni onkologicky nemocní (např. gynekologie, dermatovenerologie a další pracoviště dle dohody s nemocnicemi). V roce 2012 se uskutečnilo celkem 305 návštěv dobrovolníků Amelie v nemocnicích.
- Během dvou čtyřdenních vzdělávacích kurzů bylo vyškolen 26 dobrovolníků.

„Dobrovolníci se stávají stále častěji součástí péče v nemocnicích, přinášejí na lůžkovou i ambulantní pracoviště tu nejprostší nabídku – lidský kontakt, rozptýlení, ochotu naslouchat. To je v odosobněném prostředí moderních technologií potřebné a důležité,“ říká Pavla Tichá, ředitelka Amelie, o.s.

ČESKÁ ASOCIACE PRO PSYCHICKÉ ZDRAVÍ

Vladislavova 12, 110 00 Praha 1, tel. (+420) 224 946 196
E-mail: info@capz.cz, <http://www.capz.cz>



Posláním České asociace pro psychické zdraví (ČAPZ) je vytvářet prostředí příznivé pro ochranu duševního zdraví občanů. Asociace byla založena v roce 1996 jako občanské sdružení uživatelů psychiatrické péče a jejich blízkých, poskytovatelů této péče a širší veřejnosti. Své poslání se snaží naplňovat prostřednictvím celé řady aktivit a poskytovaných služeb. Provozuje krizovou telefonickou linku, pořádá osvětové a vzdělávací programy, semináře a konference, vydává odborné publikace a provozuje Terapeutickou komunitu pro mladé lidi s duševním onemocněním. ČAPZ podporuje rozvoj moderních, komunitně orientovaných přístupů v oblasti péče o lidi s duševní nemocí a usiluje o propojení organizací působících v ČR na poli péče o duševně nemocné. Při přípravě projektu „Bláznit je lidské“ vycházela ČAPZ ze svých bohatých zkušeností s osvětovou činností.

Projekt:

BLÁZNIT JE LIDSKÉ – DESTIGMATIZAČNÍ KAMPAŇ PRO STUDENTY SŠ A GYMNÁZIÍ

Kampaň Bláznit je lidské oslovuje středoškoláky, tedy cílovou skupinu, která je nejvíce ohrožená vznikem například psychotických poruch. Celý projekt byl koncipován dlouhodobě, s cílem motivovat školy, aby témata „duševní nemoci a duševní zdraví“ a „destigmatizace duševně nemocných“ zařadily přímo do učebních osnov. ČAPZ připravila sadu výukových nástrojů a materiálů, která obsahuje vybrané odborné publikace a praktické příručky, pracovní listy použitelné pro přímou výuku, DVD s reklamním spotem „Bob“, video rozhovory s lidmi, kteří trpí duševním onemocněním, s jejich rodinami a přáteli, a manuál pro učitele. Všechny materiály pomáhají pedagogům, aby přiměli studenty zamyslet se nad svými postoji k osobám s duševním onemocněním, aby je naučili pozorovat vlastní vnější projevy chování a vnitřní pocity i chování kamarádů, spolužáků a rodičů, a aby je motivovali k aktivní a pravidelné psychohygieně a práci na sobě samých.

VYBRANÉ VÝSTUPY PROJEKTU:

- Sada výukových materiálů byla v září 2012 distribuována do 800 středních škol po celé České republice a setkala se s velkým ohlasem mezi učiteli i žáky.
- Kampaň pomohla vzbudit na školách zájem o téma duševních nemocí. Třicet pět škol požádalo o pravidelné zaslání časopisu ESPRIT, který ČAPZ vydává.

„Projekt Bláznit je lidské jsme postavili na prevenci rizikového chování, které může spustit či saturovat duševní onemocnění u mládeže, a na ovlivnění jejich postoje k osobám s duševním onemocněním. Vhodným výchovným působením zejména v kritickém období dospívání je možné předcházet vzniku duševních onemocnění či včasnou indikací problému zahájit vhodnou formu léčby,“ říká Mgr. Jan Martinek, ředitel ČAPZ.



FEDERACE RODIČŮ A PŘÁTEL SLUCHOVĚ POSTIŽENÝCH, O.S.

Hábova 1571, 155 00 Praha 5 - Stodůlky, tel. (+420) 235 517 313

E-mail: frpsp@frpsp.cz, <http://www.frpsp.cz>

Občanské sdružení Federace rodičů a přátel sluchově postižených je jedinou organizací v České republice, která poskytuje komplex vzájemně navazujících sociálních služeb plně pokrývajících potřeby dětí se sluchovým postižením a jejich rodin. Federace provozuje střediska rané péče Tamtam v Praze a Olomouci a Bilingvální mateřskou školu „PIPAN“ pro sluchově postižené. Kromě toho realizuje řadu programů pro rodiče a děti prostřednictvím svého Aktivačního centra, celorepublikově poskytuje poradenské služby zaměřené na oblast sluchového postižení a zpřístupňuje informace prostřednictvím Informačního centra o hluchotě, jehož součástí je také specializovaná knihovna. Pro odbornou i laickou veřejnost pořádá vzdělávací programy a osvětové akce, jejichž hlavním cílem je umožnit dětem se sluchovým postižením rovnocenný a plnohodnotný přístup ke vzdělávání a společenskému životu.



Projekt:

VČASNOU DIAGNOSTIKOU SLUCHOVÉHO POSTIŽENÍ K PLNOHODNOTNÉMU ŽIVOTU DÍTĚTE A JEHO RODINY

V roce 2012 zahájila Federace systémový program, jehož cílem je zajistit včasnou diagnostiku a potřebnou odbornou péči rodinám s dětmi se sluchovým postižením. Projekt, jehož hlavní náplní je vytvoření informačně-vzdělávacích materiálů a vytvoření sítě spolupracujících odborníků, se může stát základem pro následné zavedení celoplošného screeningu sluchu, který dosud v České republice chybí. Důležitým aspektem projektu je vzdělávání a osvěta mezi laickou veřejností i odborníky, jelikož zkušenosti Federace potvrzují, že informace pediatriů v oblasti problematiky, diagnostiky a závažnosti důsledků sluchového postižení jsou většinou velmi malé. Přitom neznalost aktuálních poznatků vede často k záměně sluchového postižení za mentální postižení nebo opožděný vývoj řeči, k podceňování sluchového postižení i k odmítání žádostí rodičů o specializované vyšetření. S finanční podporou společnosti Johnson & Johnson proto v první fázi programu vznikla sada potřebných informačně-metodických materiálů: informační plakát do ordinací pediatriů, metodický materiál pro odborníky, jehož cílem je aktualizace a doplnění jejich znalostí v problematice sluchového postižení, a také sada podkladů pro rodiče sluchově postižených dětí.

VYBRANÉ VÝSTUPY PROJEKTU:

- S největším zájmem odborné veřejnosti i rodičů postižených dětí se setkalo vytvořené DVD, kde odborníci z různých oblastí (foniatrie, psychologie, logopedie, pracovníci rané péče a další specialisté) přístupnou formou přibližují problematiku sluchového postižení a předvádějí reálné ukázky práce s malými dětmi.
- Již v roce 2012 pomohly vytvořené materiály 120 rodinám. V následujícím roce bude pokračovat jejich plošná distribuce do ordinací pediatriů, kde je posléze obdrží rodiče dětí, kterým bude diagnostikováno sluchové postižení.

„Zrádnost sluchového postižení spočívá především v tom, že není na první pohled viditelná a přitom, je-li zanedbáno, snižuje u dítěte schopnost navazovat sociální kontakty a získávat informace o svém okolí, limituje se rozvoj osobnosti dítěte, jakož i schopnost mluvené komunikace a učení,“ říká Jana Fenclová, výkonná ředitelka FRPSP.

HOSPIC SV. JANA N. NEUMANNA

Neumannova 144, 383 01 Prachatice, tel. (+420) 388 311 726
E-mail: info@hospicpt.cz, <http://www.hospicpt.cz>



Hospic sv. Jana N. Neumanna začal poskytovat své služby nevléčitelně nemocným pacientům v roce 2005. Od té doby poskytl úlevu téměř tisícovce umírajících pacientů a jejich rodinným příslušníkům. V listopadu 2012 zahájilo činnost nové zařízení: Domov Matky Vojtěchy, který poskytuje péči osobám s různými druhy demencí, především Alzheimerovou chorobou. Za přispění společnosti Johnson & Johnson se již v roce 2011 rozběhl projekt poskytování domácí hospicové péče, jehož cílem je snižovat počet osob, které závěr života zbytečně tráví v nemocnicích či LDN, a napomáhat většímu zapojení rodinných příslušníků do péče o jejich blízké. Jednou z cest vedoucích k naplňování tohoto cíle je pokračující vzdělávání odborné i laické veřejnosti o možnostech hospicové péče a jejich výhodách. Úsilí o minimalizaci počtu pacientů, kteří tráví závěrečné chvíle svého života v ústavním zařízení, vede také k neustálému rozvíjení vzdělávacích aktivit, jež Hospic sv. Jana N. Neumanna zajišťuje. Kromě akreditovaných vzdělávacích programů pro pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky pořádá hospic i kurzy pro domácí pečující. Prosazovat myšlenku hospicové péče pomáhají také konference pro odbornou veřejnost.

Projekt:

PALIATIVNÍ PÉČE BLÍŽE POTŘEBNÝM

Projekt umožnil pokračování programu poskytování domácí hospicové péče určené pro osoby s vážným onemocněním, nejčastěji s onkologickou diagnózou, jejichž zdravotní stav nevyžaduje pobyt v nemocnici. Tato služba vychází z přání řady pacientů, kteří nechtějí závěr života strávit v nemocnicích či LDN, a také z přání jejich nejbližších, kteří se chtějí o své rodinné příslušníky postarat. Zdravotní péči zajišťují ve spolupráci s praktickým či jiným ošetřujícím lékařem registrované zdravotní sestry, a to za podpory dalších členů hospicového týmu (duchovní, sociální pracovníce). Přestože většina zdravotních pojišťoven domácí hospicovou péči nehradí, snaží se hospic domácí péči o nemocné pacienty nadále rozšiřovat a prohlubovat, a pokračuje v přesvědčování odborné veřejnosti o prospěšnosti a výhodnosti této péče. V rámci projektu také proběhla řada vzdělávacích programů pro laickou i odbornou veřejnost.

VYBRANÉ VÝSTUPY PROJEKTU:

- Návštěvy mobilního týmu u pacientů v domácí hospicové péči v Prachaticích a okolí pomohly umírajícím pacientům lidsky důstojně prožít jejich poslední chvíle, nemoc a utrpení.
- Během roku 2012 se uskutečnilo deset kurzů v rámci akreditovaného vzdělávacího programu pro odbornou veřejnost (lékaři, zdravotní sestry, sociální pracovníci) a tři kurzy pro tzv. domácí pečující ve vzdělávacím programu „Péče o nevléčitelně nemocného v domácím prostředí“.

„Kurz Péče o nevléčitelně nemocného je určen zejména pro ty rodinné příslušníky, kteří potřebují pomoci v náročné péči o své nejbližší v domácím prostředí. I člověk zcela nezkušený v péči o druhého získá po absolvování kurzu praktické znalosti v polohování pacienta, výživě či duchovní péči,“ říká Patrik Coufal, vedoucí projektů v Hospici sv. Jana N. Neumanna.



NA POČÁTKU, O.S.

Soběšická 60, 614 00 Brno, tel. (+420) 548 221 405
E-mail: info@napocatku.cz, <http://www.napocatku.cz>

Sdružení Na počátku pomáhá těhotným ženám, které se ocitly v tíživé situaci. Poskytovaná pomoc má systematický charakter: kromě poradenství a podpory klientek při řešení jejich problémů může sdružení ženám v nepříznivé sociální situaci poskytnout ubytování v azylovém domě (Domov pro dětský život) a pomocí vzdělávacích programů a případně také přechodného ubytování v Bytech na půli cesty jim usnadňuje návrat do běžného života. Na sdružení se mohou ženy obracet osobně (prostřednictvím poradny v sídle sdružení v Brně) nebo telefonicky, pomocí nepřetržité telefonní linky. Pracovnice poradny klientkám pomáhají hledat řešení nepříznivé sociální situace. Zvažují se možnosti pomoci ze strany rodiny a přátel, klientky jsou podporovány při jednání s úřady, v případě potřeby jsou odkázány na další odborná pracoviště. Pokud to naléhavost situace vyžaduje, je klientce nabídnuto ubytování v Domově pro dětský život. V něm může žena v klidném a bezpečném prostředí na utajené adrese dítě donosit, porodit a buď dát k adopci, nebo ho v Domově půl roku až rok vychovávat, s případným následným využitím přechodného ubytování a podpůrných služeb v Domě na půli cesty.



Projekt:

ZAJIŠTĚNÍ KOMPLEXNÍ SYSTEMATICKÉ PODPORY TĚHOTNÝCH ŽEN A MATEK S DĚTMI V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI

Grantová podpora společnosti Johnson & Johnson umožnila dále rozvíjet komplexní služby, které sdružení Na počátku poskytuje: provoz poradny, bezpečné ubytování v azylovém domě a v Domech na půli cesty i sociálně-vzdělávací programy posilující rodičovské kompetence a usnadňující přechod z azylového bydlení do běžného života. Součástí těchto programů jsou například kurzy péče o matku a dítě, péče o domácnost, orientace v systému sociální ochrany, vaření, práce na PC, ruční práce, výtvarné techniky, keramika, šití a také Klub maminek vedený psycholožkou. Při odchodu z Domova či Bytů na půli cesty by klientky měly mít zajištěno následné místo k bydlení, měly by mít upevněné dovednosti související s vedením domácnosti, zvládat péči o děti, měly by být schopné udržet si zaměstnání, umět hospodařit s penězi, mít jasnou představu o vlastních právech a povinnostech, a také by měly mít osvojeny formy péče o sebe, o své zdraví a duševní stabilitu.

VYBRANÉ VÝSTUPY PROJEKTU:

- Poradna v roce 2012 pomohla řešit obtížnou situaci 150 ženám. Šestnácti z nich bylo poskytnuto ubytování v Domově pro dětský život, kde se během roku 2012 narodily tři děti.
- Pracovnice poradny vedly sedm interaktivních workshopů, jichž se zúčastnilo přes dvě stě studentů středních, odborných a vysokých škol. Cílem bylo představit činnost organizace a seznámit studenty (potenciální budoucí sociální pracovníky) s problémy poradenské sociální práce a nejčastějšími situacemi, v nichž se klientky sdružení ocitají.

„Na naše sdružení se obracejí těhotné ženy ve chvílích krize, hmotné či bytové nouze, nejednou s historií ústavní výchovy, závislosti, domácího násilí, někdy též s mentálním či tělesným postižením. Bývají v situaci, kdy pod tlakem okolí či životních okolností zvažují potrat. Často si ho ale nepřejí, a tak hledají pomoc, se kterou by mohly situaci zvládnout,“ říká Michaela Klírová, členka správního výboru sdružení Na Počátku.

SPOLEČENSTVÍ HARMONIE TĚLA A DUCHA (SHTD) O.S.

Bubenečská 27, 160 00 Praha 6, tel.: (+421) 224 317 872
E-mail:shtd@volny.cz, http://www.shtd.cz



Nezisková organizace SHTD se již dvacátým rokem věnuje organizování mimoškolních aktivit pro děti a mládež. Název sdružení odkazuje na potřebu souladu tělesných a duševních sil v životě člověka a z této myšlenky vycházejí všechny programy a aktivity, které SHTD pořádá. Jejich cílem je pomáhat jak zdravým, tak především zdravotně a sociálně oslabeným jedincům vyrovnávat se s vlastními problémy a handicapem a přistupovat správným způsobem k životním hodnotám a životnímu stylu. SHTD pečuje o děti, které trpí epilepsií, enurézou, astmatem, alergiemi, mozkovými dysfunkcemi, nadváhou, kombinovanými vadami, poúrazovými stavy apod., ale také o děti v náhradní rodinné a výchovné péči, včetně romského etnika a národnostních menšin. Široký okruh nabízených mimoškolních aktivit směřuje k upevnění zdraví, k rozvoji tělesných a duševních sil a k harmonickému biopsychosociálnímu vývoji dítěte. Programy, které SHTD pořádá, zahrnují dlouhodobé a střednědobé ozdravné pobyty v období všech školních prázdnin, víkendové akce i pravidelnou klubovou činnost.



Projekt:

PROGRAM ZDRAVÍ, EDUKACE A INTEGRACE ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ A MLÁDEŽE V ČR

Dlouhodobým cílem všech aktivit SHTD je zlepšovat zdravotní, tělesný a psychický stav jedince, přičemž péče vychází z moderního přístupu, který zdůrazňuje význam vlastní osobní aktivity pro upevňování zdraví a udržování duševní pohody (koncepte salutogeneze). K tomu programy SHTD využívají tělesné výchovy, léčebné tělovýchovy, otužování, saunování, rehabilitačních a regeneračních procedur včetně masáží, a také dramatické výchovy, muzikoterapie, arteterapie, psychoterapie a bohatých kulturních a vzdělávacích aktivit. Díky organizovaným pobytům se děti dostanou do přírody a do prostředí řízeného programu s důrazem na tělesnou výchovu, otužování, řízenou stravu a regenerační procedury. Grantová podpora umožnila zvýšit účinnost celoroční péče o handicapované děti a mládež a také řadu aktivit zpřístupnila dětem z rodin se sociální nouzí, dětem z náhradních rodin a dětem s těžší diagnózou.

VYBRANÉ VÝSTUPY PROJEKTU:

- Dvou letních ozdravných pobytů se zúčastnilo 121 dětí, z toho 40 epileptiků. Mezi ostatními účastníky byli enuretici, astmatici, alergici, děti s mozkovou dysfunkcí, nadváhou, kombinovanými vadami, a také 23 dětí v náhradní výchovné péči, které trpí různými zdravotními problémy a psychosociálními deprivacemi.
- Grantová podpora umožnila realizaci nového projektu neformálního vzdělávání, jehož cílem je pomáhat handicapovaným lidem najít uplatnění. Pod vedením pracovníků SHTD a dalších odborníků absolvovala dvacítk mladých lidí se zdravotním nebo sociálním handicapem kurz „Příprava na práci osobního asistenta pro postižené děti“.

„Náš program má dva cíle. Integrovat handicapované do široké komunity spoluobčanů a uzpůsobeným programem přispět k normálnímu vývoji postiženého. Za druhé pak hlouběji seznamovat laickou veřejnost s touto problematikou v přímém kontaktu – a tím hledat cestu vzájemného pochopení,“ říká dr. Vladimír Bílek, předseda SHTD.



Johnson & Johnson



KONTAKTY NA CSR TÝM VE SPOLEČNOSTI JOHNSON & JOHNSON

Adresa:

Karla Engliše 3201/6
150 00 Praha 5 - Smíchov
Česká republika

Tel.: +420 227 012 111
Fax: +420 227 012 300
E-mail: infocsr@its.jnj.com

Kontaktní osoby:

Lucie Meixnerová – CSR specialista
Lenka Holá – komunikační specialista

CSR tým – zástupci jednotlivých sektorů:

Lenka Holá – MDD
Jan Mužák – MDD
Markéta Justová – Consumers
Michal Křížek – Consumers
Magdalena Vyhnanáková – Janssen-Cilag
Anna Šuvadová – Janssen-Cilag SK

Johnson & Johnson s.r.o.



Johnson & Johnson s.r.o.